

## FREQUENT ANSWER QUESTION (FAQ) DEALER ALL OPERATOR

**datacell**

**Tanya :**

**Apakah nomor HP master dealer bisa melakukan pengisian pulsa ke konsumen langsung?**

Jawab :

Nomor yang terdaftar sebagai dealer, tidak dapat dilakukan untuk pengisian pulsa, hanya untuk mengelola agen. Untuk mengelola agen juga disediakan website.

No HP yang sama, tidak dapat digunakan sebagai dealer maupun agen

**Tanya**

**Bagaimana dealer mendapatkan komisi atau keuntungan?**

Jawab

Komisi/Keuntungan/Margin dealer adalah selisih antara harga agen dikurangi harga dealer. Komisi tersebut langsung masuk / real time ke saldo dealer, begitu agen melakukan pengisian pulsa.

**Tanya :**

**Bagaimana prosedur mendaftarkan agen?**

Jawab

Yang berhak mendaftarkan agen adalah dealer. Dealer yang mendaftarkan no hp agen ke datacell, melalui perintah sms ke smsc. format terdapat pada brosur dealer.

Informasi pendaftaran dikirimkan ke agen oleh dealer : id:01, pin:123456  
store\_id

**Tanya**

**Apakah maksudnya biaya sms (ssi operator)?**

Jawab.

Biaya sms adalah biaya yang dipotongkan dari pulsa HP, bukan saldo agen. Seperti biasa kalau HP mengirim sms akan kena biaya sms sesuai dengan tarif operator mana yang kita gunakan. Kalau kita mengirim ke smsc short number 6611, tidak akan kena biaya sms atau gratis.

**Tanya :**

**Bagaiman prosedur transfer saldo ke agen?**

Dealer dapat melakukan transfer saldo ke agen setiap saat 7x24 Jam. Tetapi untuk nominal yang sama hanya bisa dilakukan satu kali dalam 24 Jam untuk agen yang sama. Agen akan menerima notifikasi sms dari datacell bahwa telah menerima transfer saldo. Jadi dealer tidak perlu memberitahu ke agen.

Saldo agen, saat itu juga akan dikirim atau real time.

**Tanya**

**Apa yang harus dilakukan bila salah transfer Saldo ke Agen?**

Jawab

Langkah yang harus dilakukan adalah :

- Blok agen melalui website (lihat petunjuk penggunaan web admin)
- Ketik "PA. Salah transfer ke agen DTC-XXXXX-SXXXXX no Hp 081XXXXXX sebesar rp. XXX.XXX mohon dapat direfund" di kirimkan ke SMSC
- Saldo akan ditarik/dikembalikan ke Dealer H+2 (hari kerja)
- Buka kembali blokir agen melalui website

Langkah di atas tidak diperlukan bila Agen bersedia untuk transfer uang ke Dealer.

**Tanya**

**Apakah agen bisa langsung mengisi atau menambah saldo dengan cara transfer ke rekening bank datacell, atau harus lewat rekening bank dealer?**

Jawab

Agen mengisi saldo, dengan cara transfer uang ke rekening bank dealer. Tentunya dealer harus mempunyai cukup saldo untuk mengirim saldo ke agen. Untuk itu dealer harus mempunyai stock saldo.

**Tanya :**

**Apakah agen dapat melakukan transfer saldo pulsa ke agen lain?**

Jawab

Yang berhak transfer saldo ke agen hanyalah Dealer atau Sub Dealer.

**Tanya :**

**Bagaimana prosedur mendaftarkan sub dealer?**

Dealer bisa mendaftarkan sub dealer. Syarat no HP menjadi sub dealer adalah no HP tersebut harus terlebih dahulu terdaftar sebagai agen.

Cara mendaftarkan sub dealer, dari HP Master Dealer Ketik  
CHGDS.ID.PIN.StoreIDAgen.

Contoh : CHGDS.01.123456.DTC-30199-S121345. Dikirimkan ke SMSC nomor panjang. Waktu layanan : 7x24 jam.

**Tanya :**

**Fasilitas apa yang bisa dilakukan oleh Sub Dealer?**

Jawab

Sub Dealer dapat mendaftarkan Agen dan transfer saldo ke Agen yang didaftarkan oleh sub dealer tersebut.

**Tanya**

**Bagaimana komisi/keuntungan/margin yang akan diperoleh Sub Dealer?**

Jawab

Pemberian komisi tergantung kebijakan marketing dealer masing-masing. Komisi berupa bonus/rebate dapat dibayarkan oleh Dealer ke Sub Dealer dapat berupa saldo yang ditransfer ke saldo sub dealer atau bisa juga transfer uang ke rekening bank sub dealer. Semua transaksi sub dealer beserta agen dibawahnya dapat di lihat di web admin.

**Tanya**



**Bagaiman cara mengetahui jumlah transaksi harian/bulanan, jumlah komisi, jumlah saldo agen?**

Jawab

Sebagai dealer, akan diberikan fasilitas web, untuk melihat transaksi harian maupun bulanan dari sub dealer/agen, sms yang dikirimkan, saldo agen dan payment. Dealer akan mendapatkan user dan password untuk akses web admin. Tata cara operasional web, dapat di lihat pada petunjuk penggunaan Web Admin Dealer.

**Tanya**

**Bagaimana prosedur agen untuk hapus/ganti nomor HP Agen?**

Agen mengajukan perubahan tersebut ke dealer. Kemudian dealer yang melakukan perubahan melalui HP Master dealer, dengan cara kirim sms ke SMSC. Format SMS dapat di lihat pada brosur/price list dealer.