



Menerima dan Mengirim E-mail, Voice Mail dll Hanya Menggunakan Pesawat Telepon

Pernahkah anda membayangkan :

- Anda tidak perlu membawa laptop atau handheld computer dalam perjalanan hanya untuk membuka e-mail.
- Anda dapat mendengar dan mengirim e-mail di dalam mobil dengan menggunakan Handphone.
- Anda hanya melakukan satu panggilan untuk mengecek semua account mail dan semua voicemail anda.
- Anda dapat mendapatkan nomor telepon atau alamat atau catatan dari seluruh dunia selama 24 jam.

Tak lama lagi impian anda menjadi kenyataan, karena Kandatel Surabaya Timur sedang mengembangkan exciting new service yaitu TELKOM MagicMail.

OVERVIEW

Dengan TELKOM MagicMail, setiap komunikasi yang anda lakukan, e-mail, voice mail, outgoing fax dan lebih banyak lagi, dapat digabungkan menjadi satu dengan service yang friendly. Dan semua informasi dapat diakses dengan mudah yaitu hanya dengan berbicara memakai pesawat telpon atau menggunakan web browser. Artinya semua tool, bahkan internet dapat bekerja bersama untuk anda. Anda akan menghemat waktu.

Sangat mudah memberi perintah pada virtual assistant anda ini. Jika anda ingin melakukan panggilan telepon, hanya mengatakan sebuah kata di dalam bahasa English. Jika anda terburu-buru dan ingin menghentikan sementara TELKOM MagicMail tidak masalah. TELKOM MagicMail juga sangat membantu mengorganisasi kebutuhan bisnis anda, seperti update address book, calender dan "to do" list.

Seperti valued assistant yang lain, TELKOM MagicMail mempunyai Intelegent untuk menampilkan incoming call di layar dan me-manage aksebility anda setiap saat.

Jika anda seorang bussines man yang super sibuk dan selalu dalam perjalanan, telepon selular anda dapat dengan mudah untuk mengakses informasi yang anda butuhkan. Voice mail, e-mail, news dan stock quote dapat dengan mudah diterima dengan suara yang friendly. TELKOM MagicMail membuat anda lebih konsentasi ke jalan raya, sementara itu anda hanya berbicara untuk melakukan panggilan.

TELKOM MagicMail juga menyediakan Web yang bisa diakses dengan browser Netscape maupun Microsoft Internet Explorer. Dan ini bekerja sinkron dengan yang melauai telepon.

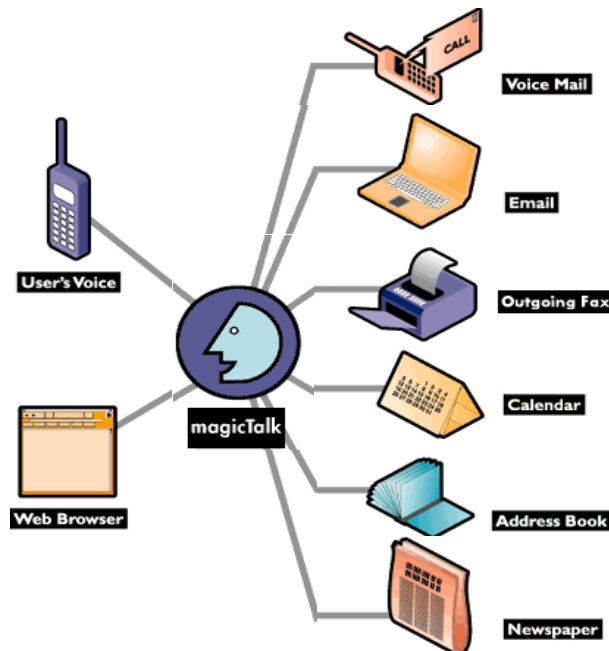
TELKOM MagicMail bahkan menyediakan berita terkini dari seluruh dunia dan Stock Quotes , sehingga anda bisa bisa bekerja dengan informasi yang uptodate.

FEATURE

TELKOM MagicMail menyediakan akses semua informasi yang anda butuhkan, baik melalui telepon atau Web. Berikut feature yang bisa anda gunakan :

- Voice Mail : TELKOM MagicMail dapat handle panggilan telepon secara profesional. Pemanggil dapat diseleksi mana yang urgent sehingga perlu disampaikan dimanapun anda berada dan mana yang hanya perlu untuk meninggalkan pesan.

- E-mail : TELKOM MagicMail mengirimkan email langsung ke pesawat telepon dan membacanya menggunakan teknologi text-to-speech. Bahkan TELKOM MagicMail dapat memprioritaskan email yang penting dan memberitahu anda bila ada email yang datang.
- Outgoing Fax : Mengirim e-mail yang penting dan informasi bisnis lewat fax menjadi sangat mudah dengan menggunakan TELKOM MagicMail. Tinggal mengatakan “Fax it to me” dan memberikan nomor dimana anda berada. Jika anda ingin mem-forward email ke seseorang dengan fax, TELKOM MagicMail selalu tahu nomor faxnya.
- Calendar : Selalu mengorganisir calendar sangat susah dilakukan setiap hari, terutama jika anda berada di jalan. TELKOM MagicMail dapat merencanakannya dengan suara anda. Schedule, reschedule dan modify appointment, dapat dilakukan lewat telepon atau lewat web browser. Jika anda menggunakan personal information manager seperti Microsoft Outlook atau PalmPilot, anda dapat men-sinkronkan dengan TELKOM MagicMail melalui Web.
- Address Book : Menjaga contact sangat mudah dengan TELKOM MagicMail. Nama, nomor telepon dan alamat dapat diakses melalui telepon dengan suara anda.
- News/Stocks : Untuk menambah kebutuhan informasi anda, TELKOM MagicMail selalu menyediakan informasi yang uptodate, bahkan akan memberitahu anda jika harga saham favorite anda mengalami perubahan yang signifikan.
- User’s Voice : Untuk menset TELKOM MagicMail agar menjalankan perintah hanya dengan mengatakan suatu kata.
- Web Browser : TELKOM MagicMail juga bisa diakses melalui web browser seperti Netscape Navigator dan Microsoft Internet Explorer.



Gambar Feature TELKOM MagicMail

NETWORK OPERATIONS

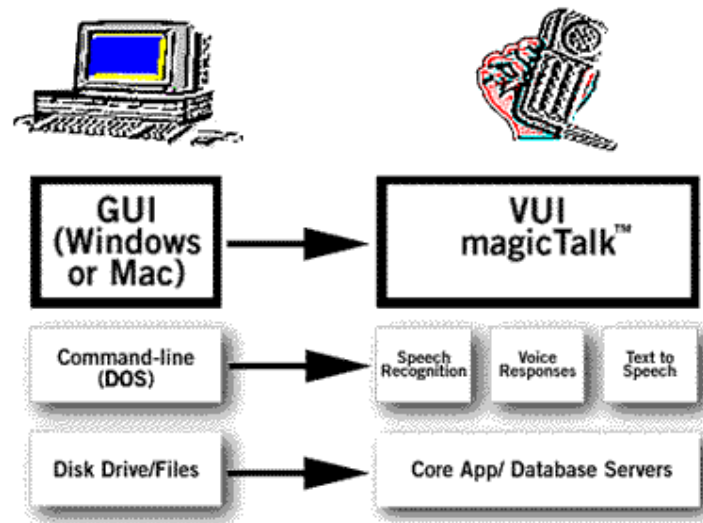
Otak dibalik TELKOM MagicMail adalah sophisticated Network Operations Centers. Network Operations Center didesign untuk operasi pemeliharaan yang minimum dengan fungsi yang maksimum. Network Operation Center ini dikembangkan oleh General Magic. The sophisticated voice recognition technology dapat mengidentifikasi ribuan phrase di dalam bahasa Inggris.

The Service Architektur dikembangkan sesuai standar yang digunakan oleh banyak industri. Komponen yang high-performance membuat sistem ini sophisticated dan sangat handal. Dan tentu network sangat integrated dengan Internet, juga berbasis HTML, HTTP dan TCP/IP.

TECHNOLOGY

Magic Talk merupakan dasar technology untuk TELKOM MagicMail. Generasi voice user interface yang lalu adalah seperti komputer, yang hanya mengenal sedikit phrase dan kurang dari 100 response. Magic Talk dapat mengerti lebih dari satu juta phrase yang berbeda, dan dapat me reply ke pemakai kurang lebih 5.000 respon.

magicTalk™ is an intelligent voice user interface that, like a graphical user interface, allows users to interact with complex data.



Gambar magicTalk

MagikTalk intelegent voice user interface platform mendemontrasikan intellegent dengan tiga cara : social intelligence, content intelligence dan technical intelligence.

- Social intelligence : magicTalk menggambarkan personality dengan memungkinkan user berinteraksi dengan network secara nyaman dan familiar melalui percakapan. Telah dilakukan penelitian selama 15 tahun untuk research oleh para ahli dari Stanford University. General Magic juga mengkombinasikan dengan keahlian penulis, director dan produser holywood untuk create "persona".
- Content intelligence : intelligent rules and filters magicTalk mengenali dan memfilter informasi penting user yang diterima dari berbagai sumber komunikasi termasuk voice mail, e-mail, personal information manager, address book, calendar dan pubic news, sebaik informasi lain dari internet.

- Technical intelligence : magicTalk Grammer didesign sedemikian rupa sehingga dapat dikembangkan sesuai kebutuhan.

[Setyo Budianto](#)

Penulis adalah alumni STT Telkom Bandung, angkatan 1991 jurusan Teknik Elektro. Lulus tahun 1995, bergabung di Kandatel Surabaya Timur sejak Juni 1996. Saat ini penulis bertugas di Sekdatel Kandatel Surabaya Timur sebagai bagian dari Think-tank Group SBT

Biodata

Nama : Setyo Budianto
Nik : 720089
Lokasi Kerja : Bagian Sisfo dan Sekretariat Kandatel Surabaya Timur
Email : setyo@divre5.telkom.co.id
Usulan : Internet